

## תקנון תנאי שימוש

להלן תקנון תנאי שימוש באתר "אי.אם.די.אר ישראל – EMDR\_IL" בכתובת <https://www.emdr.org.il> (להלן: "האתר").

האתר מופעל ומנוהל על ידי עמותת EMDR ישראל, ע"ר 58-030-3659 ("העמותה"). כל פנייה ניתן לשלוח ל - עמותת EDNR ישראל ת.ד. 1174, רעננה, מיקוד 4311201 או למייל: [office@emdr.org.il](mailto:office@emdr.org.il)

כל פנייה בתקנון בלשון נקבה משמעה גם בזכר או ברבים, בהתאם להקשר הדברים, והניסוח בלשון נקבה הינו מטעמי נוחות בלבד.

1. השימוש בפועל באתר מהווה הסכמה לתנאי תקנון זה וכן תנאי לשימוש באתר.
2. השימוש באתר כפוף לתנאי תקנון זה, ובהיעדר הסכמה לתנאי התקנון כאמור, מקצתו או כולו, הנך נדרש לחדול מגלישה באתר.
3. תנאי השימוש שלהלן נועדו להבטיח שימוש נאות, הולם ובטוח באתר ובשירותים המוצעים בו, משכך אנא קראי בעיון את תנאי התקנון.

## הוראות כלליות

4. האתר מנגיש לציבור הרחב מידע אודות טיפול בשיטת EMDR, אשר הינה שיטת טיפול אינטגרטיבית ויעילה בטיפול במגוון של תלונות נפשיות הקשורות בין היתר לטראומה וחרדה. שיטת EMDR מסוגלת להביא לעיבוד מהיר של זכרונות טראומטיים, המביאים לשינויים קוגניטיביים ורגשיים ולהקלה ניכרת בסימפטומים התנהגותיים- גופניים
5. האתר מנגיש גם לציבור הרחב את פרטיהם של עשרות אנשי טיפול מוסמכים מדיסיפלינות שונות בתחום בריאות הנפש, אשר בנוסף לכלים הטיפוליים שלהם התמחו גם בטיפול בשיטת EMDR..
6. בכל בעיה שהיא באתר, יש לפנות לחברה כמופיע לעיל.
7. האתר מנגיש מידע על השתלמויות למטפלי EMDR, הכשרות EMDR למטפלים המעוניינים ללמוד ולהתמקצע בשיטת טיפול זאת.
8. כמו כן, האתר מנגיש לציבור מטפלי EMDR, מידע מקצועי יעודי עבורם וזאת בין השאר באמצעות איזור באתר הסגור על ידי סיסמה המיועד לגישה עבורם בלבד ואינו פתוח לציבור הרחב.
9. כל תכני האתר לרבות מידע מילולי, קולי, חזותי בין בנפרד ובין בשילובם, וכן עיצובו, עיבודו, עריכתו, הפצתו ודרך הצגת המידע לרבות, אך מבלי להגביל באמצעות איורים, סרטונים, תמונות, הנפשה (animation), צלמית (icon) ודמויות – הינם בבעלות העמותה בין מכוח חוק ובין מכוח הסכם.
10. השימוש באתר ובתכנים שבו נועדו לשימוש הפרטי והאישי של המשתמש בלבד ואין לעשות שימוש בתכנים אלו שלא במסגרת האתר.
11. אין במידע המופיע באתר כדי להוות תחליף לייעוץ רפואי או אחר, ואין להסתמך על המידע לבדו וחובה על המשתמש לפנות למטפל מוסמך ומקצועי לקבלת טיפול ראוי, הולם ואישי בהתאם למצבו הבריאותי.
12. במסגרת הליך רכישת מוצרים באתר יש למסור פרטים אישיים נכונים ומלאים בהתאם להוראות

- האתר. אי מסירת פרטים נכונים, כולם או חלקם, לרבות מספר כרטיס אשראי, עלול לעכב את הליך הרכישה או לבטלו כליל.
13. מובהר כי מועד ביצוע העסקה, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, הינו מועד אישור ההזמנה והכנסת פרטי המזמין. כל השלמה/תיקון/עדכון של פרטים לאחר מועד זה אינה גורעת או משנה או מאריכה את מועד ביצוע העסקה.
14. העמותה רשאית לשנות את האתר, את מבנהו, מראהו, תכניו, שירותיו וזמינותם של המוצרים וזהותם, כולם או מקצתם, וזאת ללא צורך בהודעה מראש, ובכפוף לכך כי זכויותיו של המשתמש לא ייפגעו כתוצאה מהשינויים.

### תכני האתר

15. האתר מנגיש מידע רב וייחודי אודות שיטת הטיפול EMDR וכן הסמכות, הדרכות והכשרות בנושא
16. המידע כולל טיפולים שונים ופרטי מטפלים המוסמכים מטעם העמותה לטפל בשיטת EMDR, אלא אם נכתב במפורש אחרת.
17. המידע נגיש במסגרת מאמרים, הסברים וכל תוכן חזותי או שמע אחר, בהתאם לשיקול דעתה של העמותה.
18. אין לעשות כל שימוש בתכני האתר ללא הסכמה מפורשת, בכתב ומראש של העמותה.

### כספים

19. כל התשלומים עבור המוצרים המוצעים באתר יתבצעו באמצעות אפליקציית תשלומים "ביט" או "פייבוקס", או באמצעות סליקת כרטיסי אשראי באופן מאובטח בין על ידי ספק האינטרנט בין על ידי חברת סליקת האשראי, ועל אחריותם בלבד.
20. העמותה רשאית לשנות את מחירי המוצרים, את הרכבם, ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה כנגד העמותה בעניין זה, ובלבד שזכויות המשתמש לא נפגעו.
21. בכל בעיה הקשורה למערכת הסליקה ו/או לחיוב האשראי של המשתמש ו/או ליחסים שבין המשתמש לחברת האשראי, על המשתמש לפתור את הבעיה בעצמו ועל אחריותו.
22. כל עוד לא אושר החיוב בגין העסקה אין העמותה מחויבת באספקת המוצר. עיכוב של למעלה מ – 7 ימי עסקים בהסדרת הבעיה בכרטיס האשראי/אמצעי תשלום של המשתמש יזכה את העמותה בביטול העסקה.
23. ביטול עסקה יהיה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

### אספקת המוצרים למשתמש לאחר אישור העסקה

24. המוצר הנרכש יישלח למשתמש באמצעות פרטי כתובתו שמסר המשתמש בתהליך הרכישה.
25. שליחת המוצר הנרכש תיעשה בתוך 72 שעות ממועד אישור העסקה על ידי חברת האשראי.

### ביטול הזמנה

26. ביטול הזמנה ייעשה באמצעות שליחת מייל לכתובת המופיעה בראש תקנון זה.

### קניין רוחני

27. כל זכויות הקניין הרוחני מכל סוג ומין לרבות אך מבלי להגביל זכויות יוצרים בתכני האתר לרבות בשם המסחרי והלוגו של האתר ו/או העמותה, ובכל שם/סימן מסחרי אחר המופיע באתר הינם בבעלותה הבלעדית של העמותה.

28. על המשתמשים באתר אסור להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר או פרוטוקול תקשורת המשנים את עיצוב התכנים באתר ו/או מוסיפים ו/או מחסירים מהם תכנים כלשהם בכלל ותכנים פרסומיים ומסחריים בפרט.

29. כל הזכויות בעיצובו של האתר הינם בבעלות העמותה בלבד וחל איסור מוחלט לבצע כל שינוי באתר ו/או להעתיק, לשכפל, להציג, לפרסם, להפיץ, לשדר, להעביר לאחר, ליצור יצירות נגזרות או למכור פריט מפריטי המידע, המוצרים או השירותים שמקורם באתר, ללא אישור מראש בכתב ובמפורש מהמפעילה.

30. מובהר כי העתקת מאמרים ו/או כל פרסום אחר המופיע באתר ו/או העברתו לאחר ללא הסכמה של העמותה מהווה הפרה הן של תקנון האתר והן של זכויות היוצרים של העמותה. הפרה זו תחייב את המפר לפצות את העמותה בגין הנזקים שיגרמו לה כתוצאה מכך ולמשתמש לא תהיינה כל טענה בעניין.

### אבטחת מידע

31. ידוע למשתמש כי האתר אינו שומר את פרטי האשראי, ככל שבוצעה עסקת רכישה, וזאת להבדיל משמירת פרטי ההתקשרות עם המשתמש (שם, כתובת דואר אלקטרוני ופרטי הרכישה), ככל שאלו הוזנו באתר.

32. האתר עושה כל מאמץ סביר לשם התקנה של תוכנות אבטחת מידע לשם שמירה על תכני האתר.

### נגישות

33. האתר עומד בכל דרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 (להלן: "התקנות") בדבר הנגשת האתר והנכסים הדיגיטליים והפיכתם לזמינים, ידידותיים ונוחים יותר לשימוש עבור אוכלוסיות עם צרכים מיוחדים, הנובעים בין היתר ממוגבלויות מוטוריות שונות, לקויות קוגניטיביות, קוצר ראי, עיוורון או עיוורון צבעים, לקויות שמיעה וכן אוכלוסייה הנמנית על בני הגיל השלישי. הצהרת נגישות מופיעה בנפרד באתר.

### הגבלת אחריות

34. השימוש באתר ורכישת המוצרים המוצעים למכירה הינו על אחריות המשתמש בלבד והאתר ו/או העמותה אינם אחראים לנזקים ו/או הפסדים, בין ישירים ובין עקיפים, ככל שייגרמו למשתמש בכל הקשור והנוגע לאתר ו/או למידע המופיע באתר.
35. המידע המופיע באתר מהווה מידע כללי ואינו מהווה תחליף לייעוץ אישי וספציפי של מטפל מוסמך. מובהר, והדברים ידועים למשתמש, כי העמותה אינה אחראית לתוצאות טיפול או בדיקה אלא רק להנגשת המידע הכללי וכן מידע הנוגע לטיפולים בשיטת EMDR.
36. בהתאם להוראות הדין, האתר מתחייב לשמור הן על אבטחת התכנים והמידע המוצגים באתר והן על פרטי המשתמשים הנמסרים באתר.
37. אין בהצבת קישוריות באתר (Links) כדי להוות הצעה, הבעת תמיכה, הסכמה או מתן חסות של האתר לתכנים ו/או לשירותים המוצעים על ידי אחרים בקישוריות אלו.
38. שימוש של המשתמש באתר מהווה התחייבותו לשיפוי העמותה ככל שיתבעו לדין ו/או יידרש לשלם כספים כתוצאה משימוש המשתמש באתר באופן שגרם לנזק לצד שלישי.

### איסוף נתונים באמצעות "cookies"

39. האתר משתמש בעוגיות 'Cookies', לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים.
40. מטרת הפרטים הללו היא התאמת האתר להעדפות המשתמש ואפיון צרכיו, וכמו כן ולצרכי אבטחת מידע. "cookies" הן קבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי העמותה.
- חלק "cookies" יפקעו כאשר יסגור המשתמש את הדפדפן וחלק מה "cookies" ישמרו על גבי הכונן הקשיח במחשב המשתמש.
41. המידע "cookies" מוצפן, והאתר עושה כל שביכולתו על מנת שמידע זה יישאר בידיו. אם אינכם רוצים לקבל cookies, תוכלו להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלכם.
42. מידע זה ישמש את העמותה לשימושים פנימיים ועצמיים בלבד, במטרה לשפר את האתר ולהקנות חוויה טובה ומדויקת עבור המשתמש.

### ניהול האתר

43. העמותה מתחייבת לדאוג להפעלה תקינה ורציפה של האתר אך אין בהתחייבות זו כדי למנוע הפרעות ו/או הפסקות בפעילותו של האתר כתוצאה מגישה ללא הרשאה לשרתי האתר ו/או לפרוטוקולי התקשורת באתר ו/או לכל תוכנה ו/או חומרה הקשורה להפעלתו התקינה של האתר.
44. המשתמש פוטר את העמותה ו/או מי מטעמה מאחריות בגין כל נזק לרבות אך מבלי להגביל עגמת נפש שייגרם לו כתוצאה מקלקול ו/או תקלה וכשלים בתוכנה ו/או בחומרה ו/או בתשתית התקשורת של האתר ו/או של מי מהצדדים השלישיים המציע דילים ו/או פרסומים באתר.

45. במקרה של תקלה בשימוש באתר על המשתמש לפנות לכתובת המייל של העמותה וליידע על התקלה.

### **תחולת הדין וסמכות שיפוט ייחודית**

46. על השימוש באתר ובכל הנוגע למחלוקות הנובעות מהשימוש בו, לרבות בכל הנוגע להתקשרות עם מטפלים המופיעים באתר, יחולו דיני מדינת ישראל והם בלבד.

47. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לתקנון השימוש ולשימוש באתר תהא לבתי המשפט בעיר תל אביב.